

## Babyhuisje

hierna te noemen BH

Gevestigd en kantoorhoudende te: Veenhofsweg 47, 9661 TE Alteveer

### 1 Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder leverancier: Babyhuisje, nader te noemen BH. Onder wederpartij wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met BH een overeenkomst heeft afgesloten c.q. wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigd(n) rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, iedere opdracht, iedere levering van goederen en/of diensten, iedere handeling en verkoopovereenkomst of overeenkomst van welke aard dan ook, door of met BH.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met ons overeengekomen worden. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de aanbidding, opdracht, levering, overeenkomst of handeling waarop zij betrekking heeft.
- 1.4 Deze voorwaarden hebben te allen tijden voorrang op eventuele algemene voorwaarden in gebruik bij de wederpartij, tenzij BH de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.5 Indien BH en een derde partij gezamenlijk betrokken zijn bij de uitvoering van bepaalde aanbiddingen, opdrachten, leveringen van goederen en/of diensten, handelingen of verkoopovereenkomsten ten behoeve van dezelfde wederpartij, zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van BH van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 1.6 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg de nietige of vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 1.7 Indien BH niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BH in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 2 Aanbiddingen

- 2.1 Alle mondelinge en schriftelijke aanbiddingen van BH in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en vermeld.
- 2.2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met onze medewerkers binden BH niet, tenzij zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 De voorkomende gegevens in onze aanbiddingen, prijslijsten en andere documentatie, zoals afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, maten en gewichtsopgaven zijn niet bindend voor BH.
- 2.4 Aanbiddingen in de vorm van begrotingen, offertes, prijslijsten of andere bescheiden mogen, tenzij voor expliciet eigen gebruik, niet vermenigvuldigd of aan derden ter inzage gegeven worden.
- 2.5 Aanbiddingen, in welke vorm dan ook, verplicht BH niet tot acceptatie van een order. Bij niet-aanvaarding wordt de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, in kennis gesteld.
- 2.6 In geval van prijsverhogingen door toeleverancier(s), alsmede bij wijzigingen in belastingen of heffingen door de overheid opgelegd, zijn wij gerechtigd de prijzen dien overeenkomstig te verhogen.

### 3 Bestellingen

- 3.1 Bestellingen door particulieren, ontvangen via telefoon of internet, zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Annulering van bestellingen, ontvangen via telefoon of internet zijn zonder kosten mogelijk binnen 48 uur na elektronische verzending van de bestelling. Indien een bestelling niet tijdig geannuleerd wordt en betaling blijft uit, is BH gerechtigd behandelingskosten te berekenen.
- 3.2 Bij het plaatsen van een bestelling, beneden een in de catalogus of op de website opgenomen orderwaarde, worden behandelingskosten in rekening gebracht.

### 4 Leveringen en transport

- 4.1 Leveringen geschiedt, tenzij anders overeengekomen rechtstreeks op het adres van de wederpartij zoals gegeven in de overeenkomst.
- 4.2 Indien de wederpartij bij aflevering van een zending een beschadiging constateert, dient de wederpartij de zending te weigeren of binnen 24 uur de schade te melden bij de vervoerder van de zending. Indien het aantal producten niet overeenstemt met de bestelling, dient er uitsluitend getekend te worden voor het aantal ontvangen producten.

- 4.3 BH is te allen tijde gerechtigd om te leveren in gedeelten, welke afzonderlijk gefactureerd kunnen worden.
- 4.4 Opgave van leveringstermijnen geschiedt altijd bij benadering en onder voorbehoud van overmacht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. BH zal echter het redelijkerwijs mogelijke doen om levering op of binnen de opgegeven leveringstermijn te realiseren.
- 4.5 De leveringstermijn gaat in op het moment dat BH de opdracht heeft aanvaard en volledige gegevens van de wederpartij door BH zijn ontvangen.
- 4.6 Zodra BH kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die levering op of binnen de opgegeven leveringstermijn onmogelijk maakt, zal de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld worden onder vermelding van een nieuwe leveringstermijn.

### 5 Risico

- 5.1 Vervoer van de bestelde goederen geschiedt voor risico van BH door BH zelf of door een door BH aangewezen vervoerder. Het risico voor de goederen gaat over op de wederpartij zodra deze de goederen heeft ontvangen op het afleveradres.
- 5.2 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, worden deze door BH opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij.

### 6 Garantie

- 6.1 BH verleent garantie m.b.t. door BH geleverde producten voor een periode van zes maanden na levering. De garantie van BH geldt niet voor gebreken, die zijn ontstaan door geweld van buitenaf, waaronder weersomstandigheden, onzorgvuldige behandeling, gebruik of onderhoud, reparatie door derden zonder onze voorkennis en goedkeuring of andere omstandigheden buiten de controle van BH.
- 6.2 Op door derden aan BH geleverde onderdelen wordt door BH niet langer garantie verleend dan deze toeleverancier aan BH verleent.
- 6.3 Garantie-aanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op.
- 6.4 De garantie vervalt, indien door de wederpartij en/of door hem ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik gemaakt wordt van het geleverde en, indien door de wederpartij en/of de door hem ingeschakelde derden, werkzaamheden c.q. wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.
- 6.5 Indien een wederpartij terecht aanspraak maakt op garantie, zal BH allereerst trachten het geleverde te repareren. Vervangen wij, ter voldoening aan onze garantieverplichtingen onderdelen dan worden de vervangen onderdelen ons eigendom. BH sluit eventuele aansprakelijkheid voor gevolgschade bij deze uitdrukkelijk uit.
- 6.6 Indien de wederpartij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet, danwel niet tijdig nakomt, is BH niet gehouden tot garantie, zolang die situatie zich voortduurt.
- 6.7 Garantie vervalt met onmiddellijke ingang als de wederpartij of door hem ingeschakelde derden de geleverde goederen niet correct gebruiken of behandelen conform de door BH gestelde eisen in de gebruiksaanwijzing en installatieconstructie. BH sluit eventuele aansprakelijkheid voor gevolgschade door incorrect gebruik of behandeling bij deze uitdrukkelijk uit.
- 6.8 Garantie vervalt met onmiddellijke ingang bij doorverkoop aan derden. De wederpartij moet de originele bestelbon kunnen overhandigen voor garantie.

### 7 Reclamatie

- 7.1 Reclamaties op correctie uitvoering van bestellingen dienen per omgaande, doch uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst c.q. aanbidding van de goederen, schriftelijk aan BH te geschieden. Ruiling, vergoeding of terugname van goederen kan daarna niet meer plaatsvinden. Slechts indien en voorzover de reclamatie gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclamatie is afgewikkeld.
- 7.2 Reclamaties over facturen dienen schriftelijk te worden gedaan binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclamaties dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

### 8 Retourzending

- 8.1 Retourzendingen worden, zonder voorafgaande uitdrukkelijke goedkeuring door BH niet aanvaard.
- 8.2 Geaccepteerde retourzendingen, indien de gemaakte fout aan BH te wijten is, zijn voor rekening en risico van BH.
- 8.3 Geaccepteerde retourzendingen op verzoek van de wederpartij, doch niet te wijten aan door BH gemaakte fouten, zijn voor rekening en risico van de wederpartij. Een schriftelijke specificatie, alsmede een kopiefactuur dient vooraf toegezonden, danwel bijgesloten te worden. Na ontvangst van de goederen, welke in onberispelijke staat dienen te verkeren, volgt ofwel creditering tegen de historisch berekende prijs, ofwel levering van nieuwe goederen.
- 8.4 BH is gerechtigd om bij de retourzendingen, welke niet zijn te wijten aan door BH gemaakte fouten, 10% behandelingskosten in rekening te brengen.

## 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle geleverde goederen blijven het uitsluitende eigendom van BH totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de met BH gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 9.2 Bij huur blijven de geleverde goederen te allen tijden eigendom van BH. Beschadelingen van welke aard dan ook worden in rekening gebracht bij de wederpartij. Bij reparatie worden er voorrijkosten berekend.
- 9.3 Geleverde goederen kunnen terstond door BH worden teruggevorderd, indien de wederpartij zich niet aan zijn verplichtingen houdt, of BH gegronde redenen heeft aan te nemen dat de wederpartij zich niet aan zijn verplichtingen zal houden. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de goederen bij terugname zullen blijken te hebben.
- 9.4 Ingeval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, is BH gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaalde gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. BH is gerechtigd deze goederen tot zich te nemen waar deze zich ook mogen bevinden en de terreinen van de wederpartij zondig te betreden. Annulering en terugname laten ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van BH op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.
- 9.5 Door BH geleverde goederen, die ingevolge lid 9.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De wederpartij is niet bevoegd om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

## 10 Overmacht

- 10.1 BH is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de wederpartij indien BH daartoe gehinderd wordt als gevolg van omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan; alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop BH geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BH niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 10.3 BH heeft het recht, indien wij door overmacht worden verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, de levering op te schorten totdat de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan, dan wel de overeenkomst, zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat BH tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
- 10.4 De partij die meent in overmacht te verkeren c.q. te komen verkeren, dient de andere partij daarvan per omgaande in kennis te stellen.
- 10.5 Bij overmacht van naar ons inziens blijvende aard kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 10.6 BH is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voor de gebleken omstandigheid van overmacht.

## 11 Onvoorzijne omstandigheden

- 11.1 Indien er sprake is van onvoorzijne omstandigheden, welke van dien aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten, mag de meest gerede partij zich tot de rechter wenden met het verzoek de overeenkomst te wijzigen of geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## 12 Betaling

- 12.1 Bestelde goederen worden alleen geleverd na betaling, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien goederen door BH aan wederpartij op rekening worden geleverd dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door BH aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, op een door ons opgegeven bank- en of girorekening.
- 12.2 Mogelijke bezwaren van de wederpartij tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.3 Indien een bestelling in gedeelten is geleverd, is BH gerechtigd elke deellevering afzonderlijk aan de wederpartij te factureren en daarvoor binnen de gestelde betalingstermijn betaling te verlangen.
- 12.4 Indien de wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is dan de rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 12.5 Indien de vordering door BH aan een derde ter incasso uit handen is gegeven, is de wederpartij tevens verschuldigd het bedrag van de buitenrechtelijke inningskosten.

- 12.6 Indien BH na het sluiten van de overeenkomst bekend is geworden met omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen, ook nadat BH een bestelling geheel of gedeeltelijk heeft uitgevoerd, heeft BH het recht geheel of gedeeltelijk vooruitbetaling van de prijs te vorderen en/of te vorderen dat de wederpartij dat de wederpartij binnen een door BH te bepalen termijn en op de wijze zoals door BH zal worden aangegeven, zekerheid stelt voor nakoming van zijn (verdere) betalingsverplichtingen. Zolang de geëiste vooruitbetaling niet is geschied of de geëiste zekerheid niet is gesteld, is BH niet tot (verdere) uitvoering van deze of enige andere door de wederpartij met BH gesloten overeenkomst verplicht.

- 12.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van BH op de koper onmiddellijk opeisbaar.

## 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van BH in geval van gebreken aan geleverde zaken of verlies, letsel, schade toe te rekenen aan gebreken of niet functioneren van zaken is onder alle omstandigheden beperkt tot reparatie of vervangen van bedoeld artikel.
- 13.2 Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw is BH niet gehouden tot vergoeding van gevolgschade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder schade, aan roerend of onroerend goed of aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

## 14 Intellectueel eigendom

- 14.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, software, offertes, analyses, rapporten, publicaties alsmede al het materiaal en dat hiermee samenhangt, berusten uitsluitend bij BH. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszinds uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de hierover genoemde zaken niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 14.2 Het is de wederpartij of derden niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendommen uit documenten, programmatuur, website, programmatuur, publicaties of andere materialen te verwijderen, wijzigen of dupliceren, dooronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

## 15 Bewijs

- 15.1 Behoudens tegenbewijs zijn in geval van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten de administratieve gegevens van BH beslissend.

## 16 Rechtkeuze en bevoegde rechter

- 16.1 Op iedere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten tussen wederpartij en BH wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
- 16.2 Alle geschillen met betrekking tot, of verband houdende met, of voortvloeiende uit de met BH gesloten overeenkomsten zullen, in afwijking van de wettelijke regels omtrent de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, worden gebracht voor de rechter in Groningen. Wij blijven echter bevoegd ons te wenden tot de volgens de wet bevoegde rechter. Indien het geschil volgens de wet behoort tot de absolute competentie van de kantonrechter zal het geschil ter beslechting aan de bevoegde kantonrechter worden voorgelegd.
- 16.3 Er is sprake van een geschil indien één van de partijen dit schriftelijk aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt.
- 16.4 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 16.5 Indien de koper een consument is heeft hij gedurende één maand het recht te kiezen voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats.

## 17 Vindplaats van deze voorwaarden

- 17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen.
- 17.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst met BH.
- 17.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg hiervan.